

ПРИНЯТО	УТВЕРЖДАЮ
<p>На родительском собрании «Козловская средняя школа».</p> <p>Протокол от 31.08.2020 г. № 1</p>	<p>Директор МАОУ «Козловская средняя школа» Евдокимов С.М.</p> <p>Приказ от 01.09.2020 г. № 60 м.п.</p>

Регистрационный № 136

ПОРЯДОК
доступа законных представителей обучающихся на пищеблок в МАОУ
«Козловская средняя школа».

1. Общие положения.

- 1.1. Порядок доступа законных представителей обучающихся на пищеблок в «МАОУ «Козловская средняя школа» разработан с целью соблюдения прав и законных интересов обучающихся и их законных представителей в области организации питания.
- 1.2. Основными целями посещения пищеблока законными представителями обучающихся являются:
- обеспечение родительского контроля в области организации питания через их информирование об условиях питания обучающихся;
 - взаимодействие с законными представителями обучающихся в области организации питания и повышения эффективности деятельности школы.
- 1.3. Настоящий порядок устанавливает правила посещения и оформления посещения законными представителями обучающихся пищеблока школы, а также права законных представителей в рамках посещения пищеблока школы.
- 1.4. Законные представители обучающихся при посещении пищеблока школы руководствуются применимыми законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также настоящим Порядком и иными локальными нормативными актами образовательной организации.
- 1.5. Законные представители обучающихся при посещении пищеблока школы должны действовать добросовестно, не должны нарушать и вмешиваться в процесс питания и не должны допускать неуважительного отношения к сотрудникам образовательной организации, сотруднику пищеблока, обучающимся и иным посетителям образовательной организации.
- 1.6. Указанные в настоящем Порядке термины (законные представители, обучающиеся и пр.) определяются в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

2. Организация и оформление посещения.

- 2.1. Законные представители обучающихся посещают пищеблок школы в установленном порядке и в соответствии с Графиком посещения пищеблока (Приложение 1).
- 2.2. Посещение пищеблока осуществляется законными представителями в любой учебный день и во время работы пищеблока (на переменах во время реализации обучающимся горячих блюд по основному меню).
- 2.3. В течение одной смены питания каждого учебного дня пищеблок могут посетить не более трех посетителей (законных представителей обучающихся). При этом от одного класса (на 1 перемене) посетить пищеблок может только 1 законный представитель. Законные представители обучающихся из разных классов могут посетить организацию общественного питания как на одной, так и на разных переменах.
- 2.4. Законные представители обучающихся информируются о времени отпуска горячего питания по классам и имеют право выбрать для посещения как перемену, на которой организовано горячее питание для его ребенка, так и любую иную перемену, во время

которой осуществляется отпуск горячего питания.

2.5. График посещения пищеблока формируется и на основании заявок, поступивших от законных представителей обучающихся и согласованных уполномоченным лицом образовательной организации.

2.6. Сведения о поступившей заявке на посещение заносятся в Журнал заявок на посещение пищеблока (Приложение 2), который должен быть прошит, пронумерован и скреплен печатью и подписью директора образовательной организации.

2.7. Заявка на посещение пищеблока подается непосредственно в образовательную организацию не позднее 1 суток до предполагаемого дня и времени посещения. **Посещение на основании заявки, поданной в более поздний срок, возможно по согласованию с администрацией образовательной организации.**

2.8. Заявка на посещение пищеблока подается на имя директора образовательной организации и может быть сделана как в устной, так и в письменной форме. Письменные заявки прикладываются к Журналу заявок на посещение пищеблока.

2.9. Заявка должна содержать сведения о:

- желаемом времени посещения (день и конкретная перемена);
- ФИО законного представителя;
- контактном номере телефона законного представителя;
- ФИО и класс обучающегося, в интересах которого действует законный представитель.

2.10. Заявка должна быть рассмотрена директором или иным уполномоченным лицом образовательной организации не позднее одних суток с момента ее поступления.

2.11. Результат рассмотрения заявки незамедлительно (при наличии технической возможности для связи) доводится до сведения законного представителя по указанному им контактному номеру телефона. В случае невозможности посещения пищеблока в указанное законным представителем в заявке время (не выполняются предусмотренные п.п. 2.2., 2.3. Порядка посещения), сотрудник образовательной организации уведомляет законного представителя о ближайшем возможном для посещения времени. **Новое время посещения может быть согласовано законным представителем письменно или устно.**

2.12. Результат рассмотрения заявки, время посещения в случае его согласования, отражаются в Журнале заявок на посещение пищеблока.

2.13. График посещения пищеблока заполняется на основании согласованных заявок.

2.14. **Посещение пищеблока в согласованное время осуществляется законным представителем в присутствии сопровождающего сотрудника образовательной организации.**

Сопровождающий из числа сотрудников образовательной организации **может присутствовать** для дачи пояснений об организации процесса питания, расположения помещений в организации общественного питания и прочее и при наличии возможности для присутствия.

2.15. Законный представитель может остаться на пищеблоке и после окончания перемены (в случае если установленная продолжительность перемены менее 20 минут или для завершения в разумный срок ознакомления с процессом организации питания).

2.16. По результатам посещения пищеблока законный представитель **делает отметку в Графике посещения пищеблока.** Законному представителю должна быть предоставлена возможность оставления комментария (предложения, замечания) об итогах посещения в Книге посещения пищеблока (прошитой, пронумерованной и скрепленной подписью директора и печатью образовательной организации) (Форма книги – Приложение 3).

2.17. **Возможность ознакомления с содержанием Книги посещения пищеблока должна быть предоставлена** органам управления образовательной организации и законным представителям обучающихся по их запросу.

2.18. Предложения и замечания, оставленные законными представителями в Книге посещения пищеблока, законных представителей подлежат обязательному учету органами управления образовательной организации, к компетенции которых относится решение вопросов в области организации питания.

2.19. Рассмотрение предложений и замечаний, оставленных законными представителями в Книге посещения пищеблока, осуществляется не реже одного раза в месяц компетентными органами образовательной организации (комиссией по родительскому контролю, Управляющим советом и прочими органами) с участием представителей администрации образовательной организации, законных представителей обучающихся с оформлением

протокола заседания.

2.20. В целях осуществления родительского контроля и реализации прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей, законным представителям предлагается для заполнения «Форма записи результатов родительского контроля в книге отзывов и предложений, предусмотренной «Правилами оказания услуг общественного питания» (Приложение 4).

3. Права законных представителей.

3.1. Законные представители обучающихся имеют право посетить помещения, где осуществляются реализация основного питания и прием пищи.

3.2. Законным представителям обучающихся должна быть предоставлена возможность:

- наблюдать реализацию блюд и продукции основного меню;
- наблюдать полноту потребления блюд и продукции основного меню;
- ознакомиться с утвержденным меню основного питания на день посещения и утвержденным примерным меню;
- ознакомиться с наименованием продукции питания с указанием способов приготовления блюд и входящих в них основных ингредиентов, их весе (объеме), сведениях о пищевой ценности блюд;
- проверить температуру и вес блюд;
- реализовать иные права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей.

4. Заключительные положения.

4.1. Настоящий Порядок доводится до сведения законных представителей обучающихся путем его размещения на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети общего пользования Интернет.

4.2. Содержание Порядка и График посещения пищеблока доводится до сведения сотрудника пищеблока.

4.3. Директор назначает сотрудников образовательной организации, ответственных за взаимодействие с законными представителями в рамках посещения ими пищеблока (за их информирование, прием и рассмотрение заявок на посещение пищеблока, согласование времени посещения, уведомление законных представителей о результатах рассмотрения заявки, ведение предусмотренной Порядком документации).

4.4. Образовательная организация в лице ответственного сотрудника должна:

- информировать законных представителей обучающихся о порядке, режиме работы пищеблока;
- информировать законных представителей обучающихся о настоящем Порядке;
- проводить разъяснения и лекции на тему посещения законными представителями обучающихся пищеблока.

4.4. Контроль за реализацией Порядка осуществляет директор и иные органы управления образовательной организацией в соответствии с их компетенцией.

График посещения пищеблока.

месяц, год

Учебный день (дата)	Посетитель (законный представитель) ФИО	Согласованная дата и время посещения (с указанием продолжительности перемены)	Назначение сопровождающего (ФИО, должность)	Отметка о посещении	Отметка о предостав- лении книги посещения пищеблока
	1)				
	2)				
	3)				
	1)				
	2)				
	3)				

Журнал заявок на посещение пищеблока.

Дата и время поступления	Заявитель (ФИО)	Контактный телефон	Желаемые дата и время посещения	ФИО, класс обучающегося	Время рассмотрения заявки	Результат рассмотрения	Согласованные дата и время или отметка о несогласовании с кратким указанием причин

Книга посещения пищеблока.

Законный представитель (ФИО):

Дата посещения: _____

Оценка существующей организации питания по шкале от 1 до 5 (с кратким указанием причин снижения оценки, в случае снижения оценки): _____

Предложения: _____

Благодарности: _____

Замечания: _____

Дата и результат рассмотрения уполномоченными органами образовательной организации оставленных комментариев:

Принятые по результатам рассмотрение оставленных комментариев меры: _____

Законный представитель _____

(подпись, дата)

Уполномоченное лицо образовательной организации

(ФИО, должность, подпись, дата)

Форма записи результатов родительского контроля в книге отзывов и предложений, предусмотренной Правилами оказания услуг общественного питания.

РОДИТЕЛЬСКИЙ КОНТРОЛЬ

МБОУ «Лобаскинская средняя школа»

ФИО законного представителя _____

Дата _____

Смена I

Перемена № _____

Класс _____

Прием пищи (завтрак, обед, полдник)

Возраст детей _____

	Что проверить?	Как оценить?			Комментарии к разделу
		Поставьте «V» в соответствующий раздел			
1	Наличие двухнедельного циклического согласованного с Роспотребнадзором меню	Есть, размещено на сайте школы	Есть, но не размещено на сайте школы	Нет	
2	Наличие фактического меню на день и его соответствие циклическому	Есть, соответствует	Есть, соответствует	Нет	
	наименование блюд по меню	холодная закуска	1 блюдо	Основное блюдо (мясное, рыбное и т.п.)	
		гарнир -	напиток -		
3	Температура первых блюд	> 70	70 - 50°	< 50°	
4	Температура вторых блюд	> 60°	60 - 45°	< 45°	
	Полновесность порций	полновесны	кроме -	указать вывод по меню и по факту	
5	Визуальное количество отходов	< 30%	30 - 60%	> 60%	
	холодных закусок первых блюд вторых блюд (мясных, рыбных, из творога) гарниров напитков				
6	Спросить мнение детей. (Если не вкусно, то почему?)	Вкусно	Не очень	Нет	
	холодных закусок первых блюд вторых блюд (мясных, рыбных, из творога) гарниров напитков				
7	Попробовать еду. Ваше мнение	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	
	холодных закусок первых блюд вторых блюд (мясных, рыбных, из творога) гарниров напитков				
	Ваши предложения/пожелания / комментарии				